

Garantías Limitadas de Kwikset

Los productos de Kwikset cuentan con uno de los programas de garantía más completos disponibles. Puede estar seguro de que, al comprar Kwikset, ha seleccionado un producto de la mejor calidad, respaldado por el mejor servicio al cliente disponible.

Garantía Mecánica Limitada

Excepto como se indica a continuación, ASSA ABLOY, para sus productos de la marca Kwikset (“Kwikset”), garantiza al comprador residencial original (el “Comprador”) que cada producto de Kwikset (el/los “Producto(s)” o “Producto(s) Kwikset”) estará libre de defectos mecánicos bajo uso normal desde la fecha de compra, durante el tiempo que dicho Comprador ocupe el inmueble residencial donde se instaló originalmente el Producto (“Período de Garantía”). Esta Garantía Mecánica Limitada se aplica únicamente a Productos comprados a Kwikset o a un vendedor autorizado de Kwikset, a menos que la ley lo prohíba. Los Productos Kwikset se venden legítimamente solo por vendedores autorizados que deben seguir las políticas, procedimientos y estándares de control de calidad de Kwikset. Kwikset se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de garantía de compradores por Productos adquiridos a vendedores no autorizados, incluidos sitios de Internet no autorizados.

Garantía Limitada de Acabado

El acabado de los Productos Kwikset está protegido por una capa superior duradera diseñada para mantener la belleza y calidad del Producto Kwikset. Kwikset garantiza al Comprador que el acabado del Producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra, como deslustre, descamación y decoloración, desde la fecha de compra, durante el tiempo que dicho Comprador ocupe el inmueble residencial donde se instaló originalmente el Producto (“Período de Garantía”). Esta Garantía Limitada de Acabado se aplica únicamente a Productos comprados a Kwikset o a un vendedor autorizado de Kwikset, a menos que la ley lo prohíba. Los Productos Kwikset se venden legítimamente solo por vendedores autorizados que deben seguir las políticas, procedimientos y estándares de control de calidad de Kwikset. Kwikset se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de garantía de compradores por Productos adquiridos a vendedores no autorizados, incluidos sitios de Internet no autorizados.

Garantía Electrónica Limitada

Kwikset garantiza al Comprador que los Productos Kwikset estarán libres de defectos electrónicos bajo uso normal durante un (1) año a partir de la fecha de compra, siempre que

dicho Comprador ocupe el inmueble residencial donde se instaló originalmente el Producto (“Período de Garantía”). Esta Garantía Electrónica Limitada se aplica únicamente a Productos comprados a Kwikset o a un vendedor autorizado de Kwikset, a menos que la ley lo prohíba. Los Productos Kwikset se venden legítimamente solo por vendedores autorizados que deben seguir las políticas, procedimientos y estándares de control de calidad de Kwikset. Kwikset se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de garantía de compradores por Productos adquiridos a vendedores no autorizados, incluidos sitios de Internet no autorizados.

Exclusiones de la Garantía

Las condiciones que no están cubiertas por estas garantías incluyen:

1. Cualquier Producto Kwikset producido antes del 1 de enero de 2006. Los Productos Kwikset producidos antes de esta fecha pueden ser elegibles para garantía de acuerdo con los términos y condiciones del programa de garantía aplicable.
2. Cualquier Producto Kwikset que haya sido dañado como resultado de una instalación contraria a las instrucciones escritas de instalación de Kwikset no está cubierto por estas garantías.
3. Cualquier Producto Kwikset que haya sido modificado por cualquier componente que no sea de Kwikset no está cubierto por estas garantías.
4. Cualquier Producto Kwikset que tenga un defecto causado por negligencia, mal uso, abuso o uso o mantenimiento irrazonable o extraordinario, incluida la utilización en aplicaciones comerciales, no está cubierto por estas garantías.
5. Cualquier Producto Kwikset que tenga un defecto debido al uso de pinturas, disolventes u otros productos químicos no está cubierto por estas garantías.
6. Cualquier Producto Kwikset que se utilice en combinación con manijas, palancas o molduras que no sean fabricadas por Kwikset y designadas para usarse con las cerraduras o pestillos aplicables no está cubierto por estas garantías.
7. Cualquier Producto Kwikset que haya sido adquirido a un vendedor no autorizado no está cubierto por estas garantías.

Estas garantías no son transferibles. Por lo tanto, ningún cesionario está cubierto por estas garantías.



Reclamaciones de Garantía

Si desea realizar una reclamación de garantía por un defecto del Producto, comuníquese con nosotros al 1-800-327-LOCK (5625) o contáctenos en kwikset.com/support. Tenga en cuenta que se le requerirá proporcionar una descripción de los defectos reclamados y un recibo fechado u otra prueba de compra de Kwikset o del vendedor autorizado de Kwikset, para verificar la elegibilidad de la garantía.

Ciertos defectos reclamados cubiertos por estas garantías pueden ser resueltos por Kwikset proporcionándole pasos de solución de problemas.

Otros defectos reclamados cubiertos por estas garantías pueden requerir el reemplazo del Producto. Los Productos no pueden ser devueltos a Kwikset sin autorización previa de Kwikset. Si Kwikset autoriza el retorno, deberá enviar su Producto a:

ASSA ABLOY Americas Residential
ATTN: Kwikset Consumer Services
19701 Da Vinci
Lake Forest, CA 92610

Se le proporcionará una etiqueta de envío prepagada.

Remedios

Para ciertos defectos reclamados cubiertos por estas garantías, según lo determine Kwikset, se le proporcionarán pasos de solución de problemas. Para otros defectos reclamados cubiertos por estas garantías, según lo determine Kwikset, Kwikset reemplazará el Producto o parte defectuosa.

Si un Producto Kwikset, que es el mismo que el Producto Kwikset o cualquier parte cubierto por estas garantías, ha sido discontinuado en el momento del reemplazo o si Kwikset determina, a su sola discreción, que tal reemplazo no es apropiado, Kwikset se reserva el derecho de sustituir un producto alternativo. Kwikset también se reserva el derecho de aceptar o rechazar un producto alternativo propuesto como reemplazo, cuando su valor sea mayor que el del Producto originalmente comprado por el Comprador. Excepto en lo expresamente indicado en estas garantías, KWIKSET NO ESTARÁ OBLIGADO O RESPONSABLE POR COSTOS DE MANO DE OBRA U OTROS COSTOS RELACIONADOS CON LA INSTALACIÓN, REPARACIÓN O REEMPLAZO DE UN PRODUCTO KWIKSET, O POR PÉRDIDA O DAÑO A CUALQUIER MATERIAL QUE NO SEA VENDIDO POR KWIKSET.



Información de Garantía de Kwikset Kevo

Sus productos Kwikset Kevo cuentan con uno de los programas de garantía más completos disponibles. Puede sentirse seguro de que, al comprar Kwikset, ha seleccionado un producto de la mejor calidad, respaldado por el mejor servicio al cliente disponible. Su producto de cerradura electrónica Kwikset Kevo incluye una garantía mecánica y de acabado de por vida, junto con una garantía electrónica de 1 año para el usuario residencial original del producto contra defectos en materiales y mano de obra, siempre que el usuario original ocupe el inmueble residencial donde se instaló el producto. Esta garantía no cubre rayones, abrasiones, deterioro debido al uso de pinturas, disolventes u otros productos químicos, abuso, mal uso o productos utilizados en aplicaciones comerciales. El producto fob de Kwikset Kevo incluye una garantía electrónica de 1 año. Tras la devolución de un producto defectuoso a Kwikset Corporation, Kwikset puede reparar o reemplazar el producto con un producto nuevo o reacondicionado de valor similar a exclusivo criterio de Kwikset. Kwikset se reserva el derecho de aceptar o rechazar un producto alternativo propuesto como reemplazo, cuando su valor sea mayor que el del producto originalmente comprado por el cliente. Cualquier producto que haya sido reparado o reemplazado bajo esta garantía limitada tendrá una cobertura de garantía por el período más largo de noventa (90) días o el período restante de la garantía original. Kwikset no es responsable de daños incidentales o consecuentes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Si alguno de sus productos Kwikset Kevo requiere soporte de garantía, comuníquese con nosotros al 1-800-327-LOCK (5625) en EE. UU. Para los clientes fuera de EE. UU., las reclamaciones bajo esta garantía deben hacerse solo en el lugar de compra o al importador listado.

Política de Devoluciones

Kwikset se compromete a ofrecer la mejor experiencia de producto con su compra de Kwikset Kevo. En caso de un defecto en el producto, Kwikset proporciona dos opciones para el reemplazo: Intercambio Avanzado o Recibir/Enviar.

Intercambio Avanzado: Para todas las solicitudes de reemplazo calificadas, Kwikset enviará de inmediato una unidad de reemplazo sin costo alguno para usted y le enviará por correo una etiqueta prepagada para la devolución del producto defectuoso. Se realizará una retención de preautorización en su tarjeta de crédito por el valor de la(s) cerradura(s) que se reemplazarán. Su información de tarjeta de crédito será recopilada y almacenada de manera segura. Al recibir su devolución, Kwikset liberará la información de la tarjeta de crédito y no se aplicarán cargos. Las devoluciones incompletas o no realizadas estarán sujetas a cargos en la tarjeta de crédito.



Recibir/Enviar: Tras la calificación de su solicitud de devolución de producto, Kwikset le enviará por correo una etiqueta prepagada y las instrucciones de envío para facilitar la devolución de la unidad defectuosa. Después de recibir la unidad defectuosa en nuestras instalaciones de devoluciones, Kwikset enviará un reemplazo sin costo alguno para usted. Las devoluciones incompletas o no realizadas pueden anular el proceso de garantía.

Limitación de Responsabilidades

NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LAS AQUÍ ESTABLECIDAS. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SER APLICABLE A LOS PRODUCTOS, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A CUÁNTO DURA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, KWIKSET SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE BASADO EN EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O RESPONSABILIDAD ESTRICTA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.

Fecha de entrada en vigor: [6 de julio de 2020]

Los productos Kwikset producidos antes del 1 de enero de 2006 pueden ser elegibles para garantía de acuerdo con los términos y condiciones del programa de garantía aplicable.